



**SERVICE PUBLIC
GRATUIT 24H/24**



**URGENCE
114**



VISIO



TCHAT



SMS



FAX



Pour contacter
les services d'urgence :

Urgence 114

Parler et recevoir la réponse par écrit, c'est désormais possible quand vous contactez les services d'urgence sur un smartphone, une tablette ou un ordinateur.

Le 114 ?

Service public permettant aux personnes ayant des difficultés à entendre ou à parler de contacter les services d'urgence. Unique et gratuit, disponible 7 jours/7, 24h/24

Pour qui ?

Personnes sourdes, malentendantes, aphasiques

Pour quoi ?

Contacter les services d'urgence français : Samu (15), police (17), pompiers (18)

Quelle communication ?

Visio (LSF), tchat, voix / retour texte.

Comment ?

Via l'application smartphone (disponible sur iOS et Android), par sms, via un ordinateur ou une tablette, par fax

Télécharger l'application Smartphone Urgence 114

Ou sur ordinateur www.urgence114.fr

Mise en œuvre par le Centre Hospitalier Universitaire de Grenoble Alpes, accessible depuis tout le territoire français, Métropole et outre-mer.

Depuis sa mise en place en 2011, le 114 était accessible par sms ou fax.

Depuis cet automne, la Conversation totale, permet la communication simultanément par visiophonie, texte en temps réel et voix.

Elle répond à la demande des personnes malentendants depuis son origine: parler pour décrire sa situation d'urgence et recevoir une réponse avec une transcription écrite en temps réel.

Renseignements : www.urgence114.fr

Les B.A.-Ba fiches