



Union des associations de personnes malentendantes



Des formations professionnelles pour mieux connaître la malentendance

**Organisme de formation, le Bucodes Surdifrance propose des formations sur la malentendance, conçues et animées par des formateurs professionnels spécialisés dans cette thématique.**

## QUI EST CONCERNÉ PAR DES FORMATIONS À LA MALENTENDANCE ?

- toutes les personnes qui gèrent l'accueil et l'information du public
- les formateurs et enseignants
- les référents handicap
- les étudiants, en particulier en orthophonie, audioprothèse, école d'infirmier, ORL
- le personnel des établissements de santé
- les organisateurs d'évènements

Le handicap auditif recouvre une grande diversité de situations. Il est nécessaire d'appréhender ses conséquences pour pouvoir le prendre en considération.

Le Bucodes SurdiFrance propose un programme qui permettra aux participants de se familiariser avec les problématiques des personnes malentendantes de sorte de savoir s'y adapter et de se sentir à l'aise dans toutes les situations de communication.

## APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Les contenus sont adaptés aux situations rencontrées par les participants.

L'animation comprend des échanges, apports d'informations et d'outils pratiques, présentation de témoignages, de matériels et conseils pratiques, des mises en situation.

Les contenus sont adaptés aux métiers et aux pratiques professionnelles des personnes formées de sorte que les acquis puissent être directement mis en oeuvre.

Autant que possible, nous associons des témoignages de membres d'associations locales de personnes malentendantes à ces formations ou présentons des témoignages vidéos afin d'apporter leur point de vue de «patients experts».

Des supports pédagogiques sont également remis aux participants.

*«Mieux connaître les besoins  
du public malentendant  
pour être en mesure  
de les prendre en compte»*

## NOS PRINCIPALES FORMATIONS

- **Accueillir un public malentendant**

Cette formation apporte des clés pour comprendre le handicap auditif et faciliter la communication avec un interlocuteur malentendant. Elle aborde la question de l'accessibilité sous un angle pratique : bonnes attitudes, utilisation d'une boucle magnétique, sous-titrage, signalétique...

*Durée : 1 journée - Effectif : jusqu'à 16 personnes*

- **Prendre en compte le handicap auditif en milieu professionnel**

Participation aux échanges, accès à l'information, intégration, sécurité en entreprise... cette formation aborde différentes situations professionnelles et les solutions qui permettent aux personnes malentendantes d'être à égalité de chances dans leur poste.

*Durée : 1 journée - Effectif : jusqu'à 16 personnes*

- **Prendre en compte les troubles auditifs des personnes âgées**

Cette formation familiarise avec les moyens de compensation techniques, leur entretien, les bonnes attitudes à mettre en place et les points de vigilance qui permettent aux seniors de rester en communication.

*Durée : 1 journée - Effectif : jusqu'à 16 personnes*

- **Rendre accessible un évènement**

Cette formation détaille ce qu'il faut prévoir et connaître pour rendre un évènement accessible aux personnes malentendantes à toutes les étapes du projet : pré-requis techniques, budget de mise en accessibilité, interlocuteurs ressources, communication...

*Durée : 1 journée - Effectif : jusqu'à 16 personnes*

Nous sommes également en mesure d'adapter nos contenus de formation aux besoins rencontrés sur d'autres contextes de prise en compte du handicap auditif.



# PRÉSENTATION DU BUCODES SURDIFRANCE

## QUI SOMMES-NOUS ?

Le Bucodes SurdiFrance fédère dans toute la France 42 associations de personnes malentendantes.

Son rôle est d'informer les personnes qui rencontrent des difficultés à bien entendre, de les représenter et de défendre leurs intérêts. Il est membre des fédérations européenne et mondiale des personnes malentendantes (EFHOH et IFHOH), du Conseil national consultatif des personnes handicapées (CNCPH) et de la Conférence nationale de santé.

Reconnu d'utilité publique, il contribue à la mise en réseau des acteurs, réalise des campagnes d'information, propose des formations, organise des événements et publie chaque trimestre le magazine **6 millions de malentendants**.

La formation fait partie intégrante de ses missions pour améliorer la connaissance globale sur le handicap auditif afin de favoriser une meilleure prise en compte à tous les niveaux.

Plus d'info sur [www.surdifrance.org](http://www.surdifrance.org)

## Une expertise que nous souhaitons partager

Notre réseau compte plusieurs formateurs qui ont élaboré en 2017 des outils libres d'utilisation à destination de toutes les personnes qui forment et sensibilisent à cette thématique :



### Référentiel «Former, informer et sensibiliser sur le handicap lié à la perte auditive»

Ce référentiel d'une trentaine de pages est diffusé gratuitement et a pour but d'encourager le développement de l'information sur cette thématique et de favoriser sa qualité. Il constitue un outil essentiel pour nos formateurs qui ont contribué à son élaboration.



### 20 conseils pour rendre une formation accessible à des personnes malentendantes

Ce document illustré présente 20 bonnes pratiques d'accessibilité pour la formation auprès de personnes malentendantes. Les contraintes logistiques permettent rarement de mettre en oeuvre l'ensemble de ces recommandations. Cependant, l'application d'une partie d'entre elles améliore significativement les conditions d'apprentissage et de communication, non seulement pour les personnes malentendantes mais aussi pour l'ensemble du groupe. Ce document est le fruit de l'expérience de nos formateurs et de leur connaissance du public malentendant et de ses besoins.



Union des associations de personnes malentendantes

## CONTACTEZ-NOUS

Renseignements et tarifs :

[solene.nicolas@surdifrance.org](mailto:solene.nicolas@surdifrance.org)

06 08 06 16 86